

TÉRMINOS y CONDICIONES

(Versión V.1)

I-DISPOSICIONES GENERALES

1.1) Los presentes Términos y Condiciones y los respectivos documentos que específicamente se determinen (en adelante, “Términos”) regirán la relación entre la Bolsa de Comercio de Rosario Asociación Civil (en adelante, “BCR”) y las personas que utilicen los servicios que presta su laboratorio (en adelante, “Clientes”).

1.2) BCR cuenta con un laboratorio (BCRlabs) el cual ofrece una amplia gama de servicios analíticos para la determinación de calidad e inocuidad de los productos destinados principalmente a empresas agroindustriales, alimenticias, bioenergía, productores y exportadores.

BCRlabs se encuentra conformado por las áreas de Agronomía, Biotecnología, Industria y Alimentaria, y se encuentra integrado por profesionales altamente capacitados como así también con un alto nivel de equipamiento tecnológico. Ofrece servicios de análisis acreditados y reconocidos a nivel nacional e internacional, y con un Sistema de Gestión Integrado, siendo el laboratorio de referencia tanto de la Cámara Arbitral de Cereales, y de la Cámara Arbitral Aceites Vegetales y Subproductos de la Bolsa de Comercio de Rosario. Adicionalmente, es importante indicar que BCR se encuentran comprometido en reducir el impacto en el medio ambiente y prestar servicios de manera sostenible. Considera primordial desempeñarse con eficiencia y calidad; asegurando la imparcialidad y confidencialidad de los resultados analíticos.

1.3) La contratación de los servicios que presta BCRlabs implica que quien contrata, comprende y presta total conformidad con los presentes Términos, como así también sobre el alcance de los derechos y obligaciones que asume.

II- MODALIDAD PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

A) ANÁLISIS:

2.1) La oferta, propuesta o cotización remitida por BCRlabs al Cliente, en cada caso, se encontrarán supeditadas a lo determinado en los presentes Términos, salvo que se hubiera expresamente pactado por escrito lo contrario.

2.2) El Cliente deberá remitir las muestras sobre las que se requiera análisis, debidamente identificadas, a fin de lograr trazabilidad y guardar relación con lo establecido en la solicitud de análisis, en cualquiera de sus formas.

2.3) El Cliente deberá preservar en condiciones adecuadas las muestras hasta su entrega en BCRlabs. En tal sentido, en el supuesto que el Cliente y/o persona autorizada por éste, no hubiera adoptado los recaudos idóneos de acuerdo a la naturaleza de la muestra, en el proceso de almacenamiento y posterior remisión, BCR y/o BCRlabs se encontrarán exentas de cualquier responsabilidad por las alteraciones en las condiciones físicas y/o químicas que presenten las mismas y que pudiesen afectar el resultado del ensayo requerido.

2.4) En el caso que, personal de BCR tome las muestras en el establecimiento del Cliente, o en el de un tercero a pedido de éste, se deberá garantizar el acceso, y el equipo y/o asistencia necesaria para permitir adoptar las medidas de seguridad necesarias para los empleados de BCR y/o sus representantes y garantizar que se puedan realizar las tareas necesarias para prestar los servicios contratados.

2.5) BCRlabs se encuentra facultada para rechazar pedidos de análisis, y requerir la sustitución de las muestras cuando advierta que no resulta factible realizar los ensayos requeridos por cantidad insuficiente, y/o encontrarse deteriorada, y/o encontrarse envasada en forma incorrecta, y/o cuando el requerimiento formulado de análisis de ensayo (Solicitud de Ingreso) no contenga los datos necesarios para su correcta identificación, y/o ante la presencia de insectos vivos.

El rechazo una solicitud de ingreso, y/o la cancelación de la misma, y/o separación en forma inmediata de las muestras por presentar signos exteriores de no encontrarse debidamente cerradas, o por otros motivos ajenos a BCR y/o BCRlabs, de modo alguno implicará derecho a un resarcimiento a favor del Cliente y/o de terceros.

2.6) Queda absolutamente prohibido requerir a BCR y/o BCRlabs el análisis y/o almacenamiento de sustancias o elementos explosivos, fétidos, corrosivos, estupefacientes y demás bienes de tenencia, y/o comercio ilícito y/o cualquier otro material u objeto que

pueda constituir un peligro material grave por su naturaleza y/o que signifique violación de las leyes y normas vigentes. El Cliente será el único responsable de las consecuencias derivadas del incumplimiento de lo establecido, incluso en el caso de no tener conocimiento de la naturaleza peligrosa de los objetos y/ o materiales depositados en BCR y/o BCRlabs a su nombre.

En el supuesto que BCR y/o BCRlabs, detecten indicios de peligrosidad, podrán verificar la naturaleza de la correspondencia almacenada y dispondrán la forma más adecuada de proceder.

2.7) BCR y/o BCRlabs se encuentran facultados a no permitir que, los Clientes que hubieran sido inhabilitados por el motivo que fuese, no puedan registrarse nuevamente en la Extranet. Asimismo, no podrán registrarse quienes hubieran incumplido un laudo arbitral de la Institución o de otras Bolsas o Cámara Cereales del país.

2.8) El Cliente comprende y acepta que los datos informados a BCRlabs en un formulario (Solicitud de Ingreso) y/o cualquier otro medio idóneo, deben revestir el carácter de veraces, exactos y precisos. Asimismo, se compromete a mantener sus datos personales debidamente actualizados e informar a BCR cualquier modificación en los mismos.

2.9) El Cliente comprende y acepta que, será el único responsable de la certeza de los datos informados para registrarse al sistema de red privada (Extranet), en el cual se encuentran disponibles los resultados de ensayos de BCRlabs, información sobre facturación y otros servicios que ofrece la Institución. No obstante, sin perjuicio de la información proporcionada en el formulario, BCR y/o BCRlabs podrán solicitar y/o consultar información adicional para corroborar la identidad del solicitante y/o terceros autorizados a acceder a los resultados de los ensayos.

2.10) El Cliente comprende y acepta que, BCR y/o BCRlabs por cuestiones operativas internas puede derivar los pedidos de análisis a otros laboratorios que han sido evaluados para realizar los ensayos de acuerdo a su equipamiento y/o que cuenten con la debida certificación, y/o habilitación necesaria.

B) ENTREGABLES

2.11) BCRlabs emitirá los informes de resultado (Entregables) conforme la Solicitud de Ingreso, los cuales estarán a disposición del Cliente en la red privada de BCR o mediante la remisión de un correo electrónico, a solicitud de este último.

2.12) Los resultados contenidos en los Entregables exclusivamente refieren a las muestras remitidas y no deberán interpretarse que determinan la calidad o características del lote completo del cual derivan las mismas, salvo la intervención de un receptor oficial conforme se encuentra previsto en el punto 2.4) de los presentes Términos.

2.13) A fin de acceder a los resultados de los informes de ensayo, el Cliente deberá suscribir el denominado “*Formulario 21 Cta. Cte. y Extranet*”, y cumplir con los requisitos para la incorporación de nuevos usuarios; debiendo aceptar las condiciones que se establecen, políticas y principios que rigen a la BCR y/o BCRlabs.

El Cliente accederá a su cuenta personal (“Cuenta”) mediante el ingreso de su usuario y clave de seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Cliente registre o posea más de una. No obstante, el Cliente podrá designar cuentas colaboradoras, definiendo el nivel de permisos de acceso en “Formulario 21 Cta. Cte. y Extranet”. En caso que, BCR detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes y/o relacionados, podrá cancelar y/o suspender y/o inhabilitarlas.

BCR le asignará a cada persona autorizada por el Cliente, un nombre de usuario a fin de ingresar a la Extranet y acceder a la información relativa a los ensayos requeridos. Asimismo, el Cliente podrá requerir a BCR que remita por correo electrónico los resultados de los ensayos requeridos, e indicar los individuos autorizados a recibir los mismos.

2.14) BCRlabs hará esfuerzos razonables para poner a disposición los Entregables en los plazos informados, sin perjuicio que los mismos solamente son consignados al mero efecto estimativo y de modo alguno implican una obligación de realizarlos en ese lapso de tiempo.

2.15) La información y/o servicios brindados no suponen un asesoramiento, consultoría, recomendación o sugerencia alguna que obligue o atribuya responsabilidad a BCR y/o BCRlabs.

BCR no será responsable de ninguna decisión, y/o cualquier pérdida económica que afectase al Cliente en razón de una resolución adoptada por los datos provistos por en los Entregables; siendo la elección de sus actos bajo su exclusiva responsabilidad y a su sólo riesgo.

2.17) El Cliente comprende que los Entregables no pueden reproducirse en forma total ni parcialmente, salvo autorización expresa de BCR y/o BCRlabs.

III) RESPONSABILIDAD:

3.1) En cuanto a las eventuales dificultades técnicas o fallas en la Extranet, BCR no será responsable por los inconvenientes que afectasen al Cliente por acceder, utilizar y/ por motivo de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Clientes no podrán imputarle responsabilidad alguna a BCR ni exigir pago por lucro cesante.

3.2) El Cliente es el único responsable por las operaciones que se realicen en su cuenta de Extranet. El Cliente se compromete a notificar a BCR en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o modificación sobre las Cuentas Colaboradoras, y/o la detección del ingreso de terceros no autorizados a la misma.

3.3) El Cliente se compromete a abstenerse de utilizar la Extranet y los servicios que ofrece BCRlabs con fines ilícitos, contrario a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o lesivos de los derechos de terceros o que de cualquier forma pudiese dañar, inutilizar, sobrecargar la Extranet.

3.4) Se encuentra expresamente prohibida la inclusión en la Extranet, y/o la remisión de información de contenido inapropiado, abusivo, vulgar, fraudulento, transgresor, amenazador, hostil o que revele asuntos privados o personales que afecten a terceros y no contase con la debida autorización para realizarlo.

3.5) BCR y BCRlabs quedarán exceptuadas de cualquier reclamo por daños y perjuicios de exhibir información confidencial del Cliente, cuando hubiese sido exigido por autoridad competente.

3.6) BCR se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso a la Extranet y/o los servicios de BCRlabs, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa a aquellos Clientes que incumplan los presentes Términos y Condiciones.

3.7) En el supuesto que se acredite y reconozca la existencia del caso fortuito o fuerza mayor invocada, el Cliente no podrá reclamar daños y perjuicios, intereses u otras compensaciones. Se entenderá por fuerza mayor o caso fortuito todo hecho fuera del control de BCR que impida el cumplimiento total o parcial de la prestación del Servicio, incluyendo, pero no

limitado a actos o hechos de autoridades nacionales, departamentales o municipales o cualquier decisión judicial que tuviera como consecuencia la suspensión de las actividades.

3.8) El Cliente entiende que un informe de resultado analítico se encuentra afectado por múltiples variables y que BCRlabs cuenta con Sistema de Gestión Integrado que permite obtener resultados confiables, lo cual no conlleva la certeza de los mismos.

3.9) BCR y BCRlabs no serán responsables, en ningún caso, por daños indirectos, consecuenciales, incidentales que, pudieran derivarse de la prestación de los servicios, incluyendo la pérdida de beneficios, interrupción de actividades, costos de oportunidad, daño emergente, lucro cesante o cualquier otro perjuicio que no constituya un daño directo y tangible causado por dolo o negligencia grave de BCRlabs.

Asimismo, BCR y BCRlabs no serán responsables en modo alguno por los eventuales perjuicios que sufriese el Cliente que derivase de defectos de fabricación de los insumos que no pudiesen haber sido advertidos en los controles normales de calidad, y/o actualizaciones en los protocolos provistos por el Cliente que no hubiesen sido debidamente informados. La responsabilidad para afrontar por BCR y/o BCRlabs no podrá superar el costo de la realización de diez ensayos de las mismas características que el requerido por el Cliente y/o de características similares, lo cual se encuentra supeditado a que el Cliente informe en el término de 72 (setenta y dos) horas cualquier reclamo instado en su contra.

3.10) El Cliente responderá por los daños y perjuicios que la BCR y/o BCRlabs puedan sufrir como consecuencia de incumplimientos de estos Términos.

3.11) El Cliente deberá guardar confidencialidad sobre los datos para acceder a su cuenta y/o las cuentas colaboradoras de la Extranet; en caso contrario, se dispensa a BCR y BCRlabs sobre todas las consecuencias directas y/o indirectas, daño emergente, pérdida de chance que tal divulgación produjese.

3.12) BCR hace saber que se encuentra prohibida la venta, y/o cesión, y/o transferencia de la cuenta de Extranet (incluyendo la reputación) y/o traspaso bajo cualquier título.

IV) PROPIEDAD INTELECTUAL

4.1) Los contenidos de la Extranet, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Cliente acceder y usar su cuenta de Extranet y que resultan patentables, son de propiedad de BCR y se encuentran protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho

de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de BCR.

La Extranet puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por BCR. Siendo que, la Institución no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de la Bolsa a dichos sitios y/o a sus contenidos.

4.2) La prestación de servicios que realiza BCRlabs no confiere derechos o licencias de ningún tipo (expresas o implícitas) a favor del Cliente sobre los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial derivados del informe de resultados.

V) PROTECCIÓN DE DATOS

La información que recibe BCR de parte de sus asociados, clientes, colaboradores y/o proveedores es debidamente resguardada y no será divulgada públicamente ni compartida con terceros, salvo autorización de los titulares de datos y/o que la información haya tomado estado público, y/o hubiese sido requerida por una autoridad competente.

BCR informa que adopta medidas técnicas y organizativas sobre los datos personales para garantizar la seguridad, y confidencialidad de los mismos con el objeto de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado; empero no se responsabiliza por interceptaciones ilegales o violaciones de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas.

BCR solamente almacena datos personales con la finalidad de cumplir con obligaciones legales, contractuales, de remitir información de interés, e invitaciones a actividades. La comunicación de publicidad directa no requerida por los Clientes, habilitará que los mismos puedan solicitar ser excluidos de dichas bases de datos.

BCR suscribe acuerdos con su personal y/o con terceros que intervengan en el tratamiento de datos personales, en los cuales se determina que los mismos no podrán utilizarse con un fin distinto al establecido, ni estarán facultados para ceder a personas no autorizadas, y

finalizada la relación contractual los datos personales deberán ser reintegrados y/o destruidos.

BCR informa que, los titulares de los datos podrán en cualquier momento ejercer sus derechos para acceder, rectificar, y suprimir los datos informados, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que acreditasen un interés legítimo al efecto de acuerdo a lo establecido en el artículo 14 inciso 3° de la Ley N° 25.326.

Los titulares de los datos deberán enviar un correo electrónico e informar los datos personales que permitan identificarlo dentro de la base de datos que administre BCR. A solicitud del titular de los datos personales, BCR podrá modificar la información, rectificarla, actualizarla y/o removerla en el término establecido en la normativa vigente. En el supuesto que, la supresión solicitada por el usuario perjudicase derechos de terceros, y/o existiera la obligación legal de conservar los datos, no se procederá a hacer lugar a la solicitud.

VI) PROGRAMA DE INTEGRIDAD:

La transparencia y la confianza forman parte de los principales valores de BCR. El cumplimiento de la palabra y la actuación de buena fe en las relaciones contractuales, laborales e institucionales constituyen un compromiso esencial.

BCR considera fundamental la conservación de esos valores para mantener vínculos de respeto, cordialidad y compromiso con colaboradores, asociados, clientes, prestadores de servicios, proveedores, personas públicas y privadas. A fin de favorecer la aplicación de estos valores, BCR cuenta con Programa de Integridad con la finalidad prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos que involucren a nuestra Institución, a través de la implementación de mecanismos de prevención, control, supervisión y, eventualmente, sanción.

Los servicios que ofrece BCRlabs se realizan en el marco del Programa de Integridad de BCR, compuesto por el Código de Ética y Conducta, Políticas, Línea Ética y demás reglamentación que se encuentra publicada en la www.bcr.com.ar/es/sobre-bcr/sobre-programa-integridad.

VII) CONFIDENCIALIDAD

BCRlabs presta diversos servicios a sus Clientes, los cuales pueden comprender desde la realización de ensayos con protocolos y/o material genético de propiedad y/o patentados por el Cliente, o análisis de muestras con aplicación de normativa internacional públicamente conocida.

De toda la información recibida por el Cliente, BCR y BCRlabs informan que guardan en estricta reserva la Información Confidencial revelada, y la utilizarán solamente a los fines contemplados expresamente en la respectivas Solicitudes de Ingreso, y/o por cuestiones estadísticas y/o para mejorar los ensayos, y/o perfeccionar la experiencia del consumidor al momento de la prestación de los servicios.

Por otro lado, las obligaciones de confidencialidad y uso limitado no se aplicarán a ninguna información que resultase: (i) de dominio público mediante publicación u otra forma de documentación por hechos ajenos a BCR y BCRlabs; (ii) de conocimiento de BCR y BCRlabs antes de recibirla; o (iii) de conocimiento por parte de BCR y BCRlabs por un tercero del cual no deban responder; o (iv) hubiese sido desarrollada en forma previa por BCR, según conste en registros de investigación escritos que no hayan tenido acceso a la Información Confidencial del Cliente.

En cuanto a la revelación de la Información Confidencial, BCR y BCRlabs se encontrarán facultadas para revelarla en las situaciones que se detallan a continuación: (i) fuera requerido por una orden judicial u otro organismo gubernamental o conforme lo requiera una ley o norma aplicable, o autoridad competente. En dicha situación, cuando el requerimiento recibido lo permitiese se informará al Cliente para que pueda obtener la protección judicial adecuada, a fin de prevenir o limitar el alcance de la revelación; o (ii) cuando fuera confiada a los abogados, contadores, auditores, bancos y fuentes financieras y a asesores profesionales, en cada caso solamente en la medida que tal persona o entidad se encuentre sujeta a una obligación de confidencialidad que no fuera menos estricta que aquella establecida en los presentes Términos.

VIII) JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:

En caso de cualquier controversia relativa a estos Términos y Condiciones su interpretación, validez, invalidez, cumplimiento o incumplimiento, se determina la jurisdicción los Tribunales Ordinarios de la ciudad de Rosario de la provincia de Santa Fe, renunciando a cualquier otro

fuero o jurisdicción que pudiera corresponder. Los presentes Términos y Condiciones serán interpretados de acuerdo con, y estará regidos por, las leyes de la República Argentina. Para todos los efectos relacionados con estos Términos y Condiciones y con el uso del sitio, Bolsa de Comercio de Rosario, establece dirección en calle Córdoba 1402 de la ciudad de Rosario.



BCR