



# Curso: Sistema de Gestión de la Calidad en las Organizaciones

En la actualidad se observa cómo las Organizaciones afrontan un enorme desafío, adecuar sus modelos de gestión para sobrevivir al complejo escenario en que subsisten Lo importante, no perder de vista al principal protagonista,

En la actualidad se observa cómo las Organizaciones afrontan un enorme desafío, adecuar sus modelos de gestión para sobrevivir al complejo escenario en que subsisten Lo importante, no perder de vista al principal protagonista, "El Cliente". Ante esto, la adopción de un Sistema de Gestión de la Calidad, decisión estratégica para una Organización, se constituye como la herramienta impulsora para aumentar la satisfacción de las partes interesadas, trabajar sobre la eficacia y desempeño global de la Organización en su conjunto y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.

